

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد کلینیک			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران معاونت درمان
	ویرایش: 02	کد سند: 00-P-CU-SH		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	پذیرش بیمار الکتیو		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00-c-sh		تاریخ بازنگری	03/04/1404
خدمت تولید شده	خدماتی که تحویل داده می شود) خروجی اجرای فرآیند	شناسه خدمت	16022573105	
صاحب فرآیند	اصطلاحاً به شخصی اطلاق می گردد که مسئولیت اجرای فرآیند یا حداقل یکی از مراحل فرآیند را بر عهده دارد.	معاونت	درمان	بیمارستان ثارالله اداره/مرکز
ناظر فرآیند	مدیریت فناوری اطلاعات سلامت			
ذینفعان فرآیند	شهروندان، مراجعان، کارمندان			
نوع فرآیند	اصلی			
نوع تعاملات در دولت	G2G			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	رضایتمندی گیرندگان خدمت-ایمنی بیمار			
	فرآیند پذیرش سرپایی			

			فرآیند بالادستی
فرآیند بستری بیمار			فرآیندهای پایین دستی
کلیه بخش های درمانی			دامنه کاربرد
سنجه های اعتباربخشی			مقررات مرتبط با فرآیند
HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
بستری بیمار	خروجی های فرآیند / مشتریان	گیرنده خدمت	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
فرآیند با پذیرش بیمار شروع شده توسط پزشک ویزیت می شود با دستور بستری بیمار ختم می شود			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
بستری بیمار			پذیرش سرپایی
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
ماهانه	کارشناس فناوری اطلاعات سلامت	100%	تعداد بیماران بستری
			شناسنامه فرآیند

